



הפירמה סטארט

להיות אלופים בשירות.





כרטיס ביקור

שם חברה : סטארט שירותי רכב בדרכים בע"מ
מס' חברה ברשם החברות : 512758822
כתובת : שד' ההסתדרות 66 מפרץ חיפה
טלפון : * 5676
פקס הנהלה : 04-8405342
אינטרנט : WWW.STARTCAR.CO.IL



אג'נדה עסקית

**לשלב כוחות, להיות מודל מוביל,
לחבר עוצמה אנושית וטכנולוגית
המעניקה שירות בהצטיינות ללקוחות
ומייצרת הכנסות גבוהות לסוכני
הביטוח**

**להתנהג בדרך ארץ
ולהיות אלופים בשירות.**

סטארט שירותי רכב בדרכים בע"מ

נוסדה בשנת 1999, עשר שנים לפעילות עסקית מול סקטור סוכני הביטוח

בעלת הון אנושי מקצועי (כ-60 עובדים) אשר רובם ממייסדי החברה

עיסוק עיקרי: כתבי שירות חדשניים, 'מוצרים משלימים' (ריידרים)

כתב השירות הקצר במדינה לרכבים פרטיים ומסחריים עד 4 טון

סביבה ממוחשבת באמצעות פורטל אינטרנט וממשק להפקת מנויים

מחלקת חיתום מצטיינת בסקר שביעות רצון 2009



סטארט, פעילויות עיקריות

מכירת שירותים משלימים לרכבים פרטי ומסחרי, משאיות (ריידר)

מחלקת סילוק תביעות ארצית לתחום האלמנטרי

כתב שירות במנוי מוצרי חשמל ואלקטרוניקה

שירותי טלמיטינג וטלמרקטינג לסקטור העסקי

שירותי מוקד 24 שעות ומענה אנושי, CALL CENTER

(המוצרים אינם חלק מפוליסת ביטוח אלא מהווים כתב שירות משלים למנוי)





הבית של סוכן הביטוח

- למעלה מ 850 סוכני ביטוח פעילים
- איתנות, ביטחון, זמינות וחדשנות
- בית חם לסוכן הביטוח
- תשובות מהירות
- עמלות גבוהות ומשולמות בזמן
- עובדים רק עם סוכני ביטוח. נקודה

הגישה הרב תחומית כמוניטין



הגישה הרב תחומית כמוניטין



משאית GOLD



היהלום שלנו



חבילת SKY



סטארט אפגריייד



מונית הכסף



עשית תאונה?



ביטול
השתתפות עצמית



מתקפה



מנוי שירותי
ושמל ואלקטרוניקה



***5676 פורטל הסוכנים של סטארט**



סטארט זו דרך ארץ

קניון סטארט

עשית תאוונה?

כניסה לסוכנים

צור קשר

עובדי החברה

חדשות

פרסומים

פעילות חברתית

תחומי עיסוק

פרופיל



- פרטיות ומסחריות <
- משאיות <
- אופנועים <
- סילוק תביעות <
- מתקפה <
- מוצרי חשמל <
- יהלום <
- ביטול השתתפות עצמית <
- רשימת תחנות זגגות <

כלכלה **כלכליסט** **גלובס**

ביטוח

בנקים

חדשות

ספורט

כתבות

שיחת עם מר אודי כץ, נשיא לשכת סוכני הביטוח בישראל
על האתגרים העומדים בפני סוכני הביטוח

ראיון עם שלמה מילר
סמנכ"ל בכיר ומשנה למנהל תחום ביטוח כללי בחברת "הפניקס"

פורטל הסוכנים של "סטארט"
כמו בכל שנה, גם השנה "סטארט" ממצבת את עצמה מחדש בנושא הטכנולוגיה והשירות המקוון לסוכן הביטוח.

מחלקת החיתום - יש עם מי לדבר!
על השירות לסוכני הביטוח:
ב"סטארט" תמיד יש עם מי לדבר

START UPGRADE

תחרות 10 הסוכנים המובילים
"לטוס עם סטארט עד השמיים"
נופש זוגי ביוון לזוכים

- < **סרט תדמית**
- < **מגזין סטארט**

דבר המנכ"ל

ביטוח קונים רק אצל סוכן ביטוח יום יום אני צופה במרקע הטלוויזיה וחשוף לפרסומות המשודרות בערוצי המדיה. בכל פעם נדפם ממדפי שיד נמכר ומכר אנוש


















שער חליפין

5.4954 1.2.967

החברה כיום

- למעלה מ 850 סוכני ביטוח מרוצים
- 1,000 סוכני ביטוח פעילים יעד לשנת 2010
- 113,000 כלי רכב מנויים בשנת 2009
- 60 עובדים
- למעלה מ 200 קבלני משנה
- בין אנשי המקצוע שלנו :

- עובדים ותיקים ממקימי החברה
- בעלי ניסיון רב שנים
- זמינים 24 שעות
- תשובות מהירות זה הדגל שלנו

<p>יניב צדוק ע. מנכ"ל נייד: 050-9008509 פקס: 04-8686137 yaniv@telecenter.co.il</p> 	<p>מיקי קופל מנכ"ל ובעלים פקס: 04-8686121 miki@telecenter.co.il</p> 
<p>דבי כהן מנהלת לשכה ומרקום נייד: 050-8566886 פקס: 04-8686116 debi@telecenter.co.il</p> 	<p>עו"ד סאוסאן שחאדה יועצת משפטית נייד: 050-3009441 פקס: 04-8686120 sawsan@telecenter.co.il</p> 
<p>רימה שחאדה חממת ראשית נייד: 050-4448395 פקס: 04-8686115 rima@telecenter.co.il</p> 	<p>שירלי הוכברג סמנכ"ל שיווק ומכירות חטיבת טלסנטר נייד: 050-7658930 פקס: 04-8686117 shirly@telecenter.co.il</p> 
<p>מזי בן ברוך חממת מבילה נייד: 050-3009429 פקס: 04-8686115 mazi@telecenter.co.il</p> 	<p>נטלי אבוטבול מנהלת מוקד שירותי דרך וגרירה נייד: 050-8450509 פקס: 04-8686112 natali@telecenter.co.il</p> 
<p>טלי קצור אחראית תפעול שירותי דרך וגרירה נייד: 050-8688942 פקס: 04-8686112 tali@telecenter.co.il</p> 	<p>ריטה צור חממת מבילה נייד: 050-8688943 פקס: 04-8686115 rita@telecenter.co.il</p> 
<p>סמדר אסף מנחם מנהלת תיק לקוחות נייד: 050-8688938 פקס: 04-8405342 smadar@telecenter.co.il</p> 	<p>ורד אסייג מנהלת תיק לקוחות נייד: 050-8688935 פקס: 04-8405342 vered@telecenter.co.il</p> 
<p>קלי בן נעים מנהלת תיק לקוחות נייד: 050-3009432 פקס: 04-8405342 kely@telecenter.co.il</p> 	<p>מייטל דן מנהלת תיק לקוחות נייד: 050-4448394 פקס: 04-8405342 meytal@telecenter.co.il</p> 
<p>סבטה דנילוב מנהלת חשבונות ראשית נייד: 050-7108705 פקס: 04-8686114 sveta@telecenter.co.il</p> 	<p>ליאור מן מנהל קשרי מכירות חטיבת טלסנטר נייד: 050-8688934 פקס: 04-8686117 lior@telecenter.co.il</p> 

SLA בסטארט

לספק שירות יוצא דופן ללקוחות

טכנולוגיה + תהליכים + אנשים



שירותי דרך וגרירה

זמן מענה לשיחת טלפון, זמן הגעה לרכבים 90-120 דקות

אחסנת רכב חינם (בשעות העבודה)

גרירה בגין תקלה חוזרת ממוסד רק ובמידה ולא גרנו את הרכב למוסד

תקרים בגלגל מאושרת גרירה לפנצ'רייה קרובה

תדלוק דלק שונה

מערכת מיגון מאושרת ניידת שירות

אין חיוב כפול על סחורה עמוסה אלא אם מעל תקן יצרן

רכב בקרבת מוסד (500 מטר)

מנוי דרך עד 24 שנים קיים



שמשות, רדיו ורכב חליפי

פריסת זגגים הגדולה במדינה

אפשרות לשירות זגגות עד בית הלקוח

רכב חליפי תמיד אוטומטי

בגניבה ובאבדן מוחלט אספקה לבית הלקוח

אפשרות לחבילות עם הרחבה לרכב מנהלים 2000 סמ"ק

רדיו מותג MP3, קורא צרובים

אפשרות להתקנת רדיו בבית הלקוח

שירות עצמאי של סטארט וללא מבטח משנה



פותרים דלתות עבורך

טלסנטר
שירותי טלמרקטינג
מקבוצת סטארט בע"מ

על החברה | שירותים לעסקים | טיפים בטלמרקטינג | כניסת מנויים | צור קשר



בין לקוחותינו

בנות
תקשורת מחשבים בע"מ

לרשימה המלאה

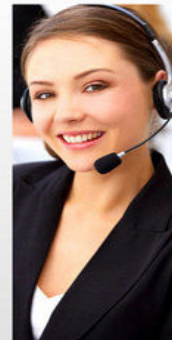


פרופיל החברה

מרכז תקשורת טלפוני עסקי המספק מגוון שירותים כגון שירותי מענה טלפוני אנושי, הפעלת מוקד הזמנת מוצרים בשיווק ישיר, טלמרקטינג, טלמיטינג - תיאום פגישות לסוכני שטח, שירות לקוחות, סקרים, הזמנה לכנסים וידיא הגעה, ומגוון שירותים נוספים. השירות ניתן במגוון שפות, בינהן עברית, ערבית, אנגלית ורוסית.

המערך הטכנולוגי

מערכת מתוחכמת המזהה את הלקוח אליו מופנית השיחה ומעבירה אותה לנציג השירות המתאים. המערכת מעלה על צג המחשב של נציג השירות את כל המידע הנחוץ לו על מנת לאפשר טיפול מהיר ויעיל בכל פניה. כל הודעה מועברת ישירות ללקוח על פי דרישותיו (בדוא"ל או פקס, במרוכז או כל הודעה מיד עם קבלתה).





תודה.

